

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

Общества с ограниченной ответственностью «Вояж»

(ИНН 2801232423)

1. Общие положения

1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных»), Постановлением Правительства РФ от 21.03.2012 № 211, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.
2. Политика определяет позицию Общества с ограниченной ответственностью «Вояж» (далее — «Оператор») в области обработки персональных данных, устанавливает цели, принципы, правовые основания и условия такой обработки, а также перечень мер, направленных на обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых Оператором.
3. Действие Политики распространяется на все процессы обработки персональных данных клиентов (заказчиков) Оператора, осуществляемые с использованием средств автоматизации и без их использования.
4. Политика подлежит опубликованию на официальном сайте Оператора и/или предоставлению по запросу субъекта персональных данных либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор).
5. Настоящая редакция Политики принята в целях устранения нарушений, зафиксированных уполномоченным органом: отсутствие документа, определяющего политику Оператора в отношении обработки персональных данных (ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных), и обработка персональных данных в отсутствие достаточных правовых оснований (ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных).

2. Термины и определения

Для целей настоящей Политики используются следующие термины:

- Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- Оператор — ООО «Вояж», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных.
- Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- Субъект персональных данных — клиент (заказчик) Оператора, физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые персональные данные.
- Согласие субъекта персональных данных — добровольное, конкретное, информированное и однозначное волеизъявление субъекта, которым он разрешает обработку своих персональных данных.

3. Правовые основания и принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных клиентов (заказчиков) осуществляется Оператором на следующих правовых основаниях, предусмотренных ст. 6 Закона о персональных данных:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, полученное в письменной либо электронной форме, позволяющей достоверно подтвердить факт его получения (п. 1 ч. 1 ст. 6);
- обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6);
- обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления предпринимательской деятельности, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных (п. 7 ч. 1 ст. 6).

3.2. Оператор не осуществляет обработку персональных данных при отсутствии хотя бы одного из оснований, перечисленных в п. 3.1 настоящей Политики. В случае отсутствия надлежащим образом оформленного согласия и невозможности применения иного основания, предусмотренного ст. 6 Закона о персональных данных, обработка персональных данных не производится, а ранее полученные без достаточных оснований данные подлежат уточнению правового основания либо уничтожению в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящей Политики.

3.3. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

- законность и справедливость целей и способов обработки персональных данных;
- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определённым и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствие объёма и характера обрабатываемых персональных данных, способов их обработки заявленным целям обработки;
- достоверность персональных данных, их достаточность для целей обработки, недопустимость обработки избыточных персональных данных;
- недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные клиентов (заказчиков) обрабатываются Оператором в следующих целях:

- заключение, исполнение и прекращение договорных обязательств с клиентами (заказчиками);
- оказание услуг / выполнение работ, предоставление информации о статусе заказа;
- осуществление расчётов и выставление документов (счетов, актов, накладных);
- рассмотрение обращений, претензий и запросов клиентов;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации (бухгалтерский, налоговый учёт, ответы на запросы государственных органов);

- информирование клиентов о статусе заказа, изменениях условий обслуживания (без использования данных в целях, не связанных с исполнением договора, без отдельного согласия).

5. Категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующей категории субъектов: клиенты (заказчики) — физические лица, обращающиеся за оказанием услуг (приобретением товаров, работ) Оператора, либо представители юридических лиц — клиентов Оператора.

5.2. В состав обрабатываемых персональных данных могут входить:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный телефон, адрес электронной почты;
- почтовый адрес / адрес доставки;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (в случаях, установленных законодательством);
- сведения о заказах, платежах, взаимодействии с Оператором.

5.3. Обработка специальных категорий персональных данных (о состоянии здоровья, религиозных, политических убеждениях и т.п.) и биометрических персональных данных Оператором не осуществляется.

5.4. На официальном сайте Оператора используется сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика». Указанный сервис не осуществляет сбор персональных данных и не позволяет идентифицировать конкретного посетителя сайта, а производит учёт количества посещений сайта и иные обезличенные статистические показатели, используемые Оператором в целях улучшения качества работы сайта.

6. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, предусмотренном ст. 14 Закона о персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее письменное заявление Оператору;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

Обращения субъектов персональных данных рассматриваются Оператором в сроки, установленные Законом о персональных данных.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий, в том числе:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- определение перечня лиц, допущенных к обработке персональных данных, ограничение доступа к персональным данным;
- ознакомление работников, осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ и настоящей Политикой;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах в соответствии с требованиями, установленными Правительством РФ и ФСТЭК России;
- оценка вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства.

8. Сроки обработки и уничтожения персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в течение срока действия договора с клиентом (заказчиком), а также в течение сроков хранения документов, установленных законодательством РФ (бухгалтерским, налоговым и архивным).

8.2. По достижении целей обработки, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку и отсутствия иных законных оснований для обработки, персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, если иной срок не установлен законодательством, договором либо согласием субъекта персональных данных.

9. Ответственный за организацию обработки персональных данных

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в ООО «Вояж», назначается приказом Генерального директора. Контактные данные ответственного лица публикуются на официальном сайте Оператора и предоставляются по запросу субъектов персональных данных и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

10. Заключительные положения

6. Настоящая Политика подлежит размещению на официальном сайте Оператора в свободном доступе.
7. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её утверждения приказом Генерального директора, если иное не предусмотрено новой редакцией.
8. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных.