

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые ООО «Вояж», может получить от пользователя во время использования пользователями официального сайта – www.hotelkrasnaya.ru (далее – Сайт), использования Интернет-сервисов, услуг, участия в рекламных и маркетинговых кампаниях или акциях и/или ином взаимодействии с ООО «Вояж» (далее – Услуги).

ООО «Вояж» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На сайтах третьих лиц может быть собственная политика конфиденциальности и у пользователя могут собираться или запрашиваться иные персональные данные.

Настоящая Политика объясняет, каким образом ООО «Вояж» обрабатывает и защищает персональную информацию пользователей.

Используя Услуги и предоставляя ООО «Вояж» информацию, необходимую для инициирования дальнейшего взаимодействия, Вы выражаете согласие на ее использование в соответствии с настоящей Политикой.

Для конкретных Услуг, ООО «Вояж» может публиковать дополнительные положения, дополняющие настоящую Политику.

ООО «Вояж» использует аналитические инструменты и сторонние технологии, такие как Yandex Метрика, Google Analytics и д.р. для сбора обезличенных данных о пользователях Сайта.

ООО «Вояж» обязуется обеспечивать конфиденциальность информации всех посетителей Сайта.

СОБИРАЕМЫЕ И ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ООО «ВОЯЖ» ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

1. В рамках настоящей Политики под «персональными данными пользователя» понимаются:
 1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Услуг. Обязательная для предоставления (оказания) Услуг информация явно обозначена. К такой информации отнесены: ФИО, контактный телефон или адрес электронной почты.
 2. Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой определено ООО «Вояж» для предоставления отдельных Услуг дополнительно, о чём явно указано при заказе отдельных Услуг.
 3. Данные о посещениях и использовании Сайта Пользователем: При каждом посещении сайта наши серверы автоматически записывают информацию, которую Ваш браузер передает при посещении веб-страниц. Как правило эта информация включает запрашиваемую веб-страницу, IP-адрес компьютера, тип браузера, языковые настройки браузера, дату и время запроса, реферальный источник, продолжительность посещений и

просмотренных страниц, а также один или несколько файлов cookie, которые позволяют точно идентифицировать Ваш браузер.

2. ООО «Вояж» использует файлы cookie на Сайте.

1. ООО «Вояж» может отправлять файлы cookie, которые хранятся в вашем браузере или на накопителе вашего компьютера.

2. Полученную с помощью cookie информацию ООО «Вояж» может использовать для управления Сайтом, улучшения пользовательского опыта и в маркетинговых целях.

3. ООО «Вояж» также может использовать эту информацию для распознавания вашего компьютера, когда вы посещаете Сайт, и для персонализации Сайта для вас.

4. Специалисты ООО «Вояж» по контекстной рекламе также могут отправлять вам файлы cookie.

5. ООО «Вояж» может использовать анонимные файлы cookie для получения информации не личного характера, такой как действия на Сайте, дата и время посещения и тип домена.

А также использовать данную информацию для ретаргетинга.

3. Ссылки: На этом сайте ссылки могут быть в таком формате, который позволяет отслеживать, пользуются ли ими посетители. Эта информация используется для повышения качества Сайта и рекламы.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

1. ООО «Вояж» обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для оказания и улучшения качества Услуг.

2. Персональную информацию пользователя ООО «Вояж» может использовать в следующих целях:

1. Идентификация пользователя в рамках оказания Услуги.

2. Предоставление пользователю персонализированных Услуг.

3. Улучшение качества Услуг и разработка новых.

4. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

5. В иных маркетинговых целях Сайта.

6. Осуществление и/или исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством на ООО «Вояж».

РАСКРЫТИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ:

1. ООО «Вояж» не предоставляет публичный доступ к вашим личным данным и не раскрывает ваши личные данные третьим лицам, за исключением наших поставщиков услуг, таких как электронные платежные системы (например, Uniteller):

1. Поставщики услуг могут иметь доступ к вашим личным данным, необходимым для выполнения своих функций, но они не имеют права разглашать или использовать эти данные для каких-либо других целей.

2. ООО «Вояж» вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

1. Пользователь предоставил свое согласие на такие действия.

2. Передача необходима для достижения целей, осуществления и выполнения прав, функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством страны регистрации компании ООО «Вояж».

3. ООО «Вояж» вправе публиковать и делиться с партнерами обобщенной информацией не личного характера - например, тенденциями в использовании Услуг.

БЕЗОПАСНОСТЬ ВАШИХ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ:

1. Предоставляя ООО «Вояж» личные данные при регистрации, вы соглашаетесь на их передачу, обработку и хранение.
2. ООО «Вояж» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными третьих лиц. Вы осознаете, что невозможно гарантировать полную безопасность передачи данных в сети Интернет.
3. ООО «Вояж» предпримет все необходимые в разумных пределах меры, чтобы гарантировать безопасность вашей информации в соответствии с данной политикой конфиденциальности, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних персональных данных, тем не менее, Пользователь несёт ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.
4. ООО «Вояж» хранит все ваши личные данные на наших серверах. Вы несете ответственность за конфиденциальность вашего пароля. ООО «Вояж» не просит Пользователей сообщить нам пароль от их учетной записи.

ПЕРЕСМОТР ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Периодически ООО «Вояж» может пересматривать положения политики конфиденциальности и публиковать обновленную версию на Сайте. Пользователь обязан регулярно проверять данную страницу для ознакомления с изменениями